



Diamond Cliff  
RESORT & SPA · PHUKET



## ご到着

- 送迎車に消毒液とマスクをご用意いたします。
- ドライバーにはマスク着用、アルコールジェルの携帯、検温チェックの提出を義務付けております。
- お荷物の運搬をお手伝いする際には、お客様との安全な距離を保ちます。
- 乗車時には手指の消毒を行います。
- ご利用の後には、毎回車内及び荷物置き場の消毒を行います。





Diamond Cliff  
RESORT & SPA · PHUKET



## チェックイン

- 出入口は1か所のみ。すべての来訪者には、検査所にて検温を実施いたします。
- チェックインの際は従業員、お客様の手指の消毒を行います。
- お客様はマスクを必ずご着用ください。また、追跡アプリケーションにご登録いただきます。
- ソーシャルディスタンス対策。係員の指示や表示に従い、人との間隔の確保とエリアごとの人数制限を行います。



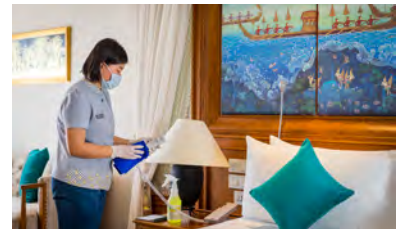


Diamond Cliff  
RESORT & SPA・PHUKET



## ご滞在

- 検査所（朝食buffet/レストラン）にて、毎日お客様の検温を実施いたします。すべてのエリアにおいてソーシャルディスタンス対策および、朝食buffetやフィットネスセンター等の利用は人数を制限してご案内いたします。
- 全ての客室は毎日清掃・消毒を行い、取っ手やスイッチなど、触れる機会が多い箇所の消毒は重点的に行います。



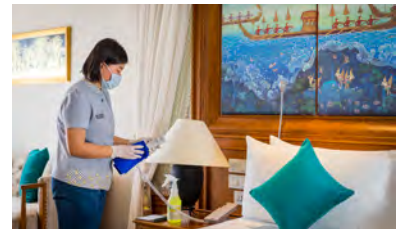


Diamond Cliff  
RESORT & SPA · PHUKET



## チェックアウト

- QRコード決済など、クレジットカード/現金、人との接触が少ないお支払い方法を推奨いたします。
- 安心してご搭乗いただくための事項や適切なマスクの着用など、自治体が定める規制をお客様にご案内させていただきます。
- 客室は、エアリング期間を設け換気を行い、表面部分の全てとエアコンに至るまで徹底清掃
- 消毒を実施いたします。





Diamond Cliff  
RESORT & SPA · PHUKET



## ご出発

- 送迎車に消毒液とマスクをご用意いたします。
- ドライバーにはマスク着用、アルコールジェルの携帯、体温チェックを義務付けております。
- お荷物の運搬をお手伝いする際にはお客様との安全な距離を保ちます。





Diamond Cliff  
RESORT & SPA · PHUKET



## 衛生 & 安全

- 床、壁、ドア/ドアノブ、手すりなど、触れる機会が多い箇所やトイレやシンクなど汚れが付きやすい箇所の清掃・消毒。
- 館内全ての箇所において適切な換気を行います。
- 出入口、エレベーターなどの共有エリアに消毒除菌ジェル（アルコール度70%以上）を設置いたします。
- ゴミの収集にはトングを使用する、使い捨て手袋を使用するなど、直接手で物に触れる頻度を減らします。
- レセプション、ゲストリレーション、ベルボーイ、清掃係りなど接客機会の多いスタッフはフェイスプロレクションを着用いたします。また、頻繁に手洗いし清潔を保つとともに、顔、目、口など感染の可能性につながる部分を触らないように努めます。
- 全従業員は、新型コロナウイルスの感染予防、感染拡大のリスクを減らすため、対策メソッドトレーニングを受けております。





**Diamond Cliff**  
RESORT & SPA · PHUKET



## アメージングタイランド健康安全基準 (SHA)

このたび、2020年7月2日にアンサナコンベンション&エキシビジョンスペース (ACES) にて行われた式典に参加し、SHAタイランドの認定を受けましたことをご報告申し上げます。

写真は、タイ政府観光庁総裁ユタサック・スパーソン氏とプーケット県知事ナロン・ウーンシーオ氏より、ダイヤモンドクリフリゾート&スパのマネージメントへ、アメージングタイランド健康安全基準 (SHA) の認定が授与されました。



Amazing Thailand  
Safety & Health  
Administration



Diamond Cliff  
RESORT & SPA · PHUKET



## 実地訓練とワークショップ

正しい使い方、使用量、手順についてのエコラボ実地訓練







Diamond Cliff  
RESORT & SPA · PHUKET



## 実地訓練とワークショップ

バンコクホスピタルの感染症専門医 スラチャット・チュアイチョ  
ップ医師によるトレーニングワークショップ

